



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti e Servizi Generali

Oggetto: Risposte ai quesiti relativi alla gara n. 3734587 del 30/12/2011 – Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006, per l'affidamento dell'erogazione in ASP di una piattaforma di e-Procurement per la gestione delle gare in modalità telematica.

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1

Si richiede conferma che la localizzazione sul territorio italiano della struttura di Call Center non è elemento vincolante per l'impresa aggiudicataria.

RISPOSTA 1

Si conferma che la localizzazione sul territorio italiano della struttura di Call Center non è elemento vincolante per l'impresa aggiudicataria.

QUESITO 2

Con riferimento all'attribuzione del punteggio relativo al criterio "3 Servizio di formazione e assistenza", sottocriterio "3.3 Numero Operatori di Help Desk", si richiede se è previsto un limite massimo al numero degli operatori offerti per tale servizio.

RISPOSTA 2

No, non è previsto un limite massimo al numero degli operatori offerti per tale servizio.

QUESITO 3

Si richiede conferma che la presentazione dei curricula dovrà avvenire solo nella fase di avvio dell'esecuzione del contratto.

RISPOSTA 3

Si conferma che la presentazione dei curricula dovrà avvenire solo nella fase di avvio dell'esecuzione del contratto.



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035
www.ipzs.it